

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МУ ДО «ДЮСШ»

ГО «Поселок Агинское»



Батоев Ч.Б.

Приказ № 105/1 от 18 декабря 2019 г.

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организаций в МУ ДО «ДЮСШ» ГО «Поселок Агинское»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Информативность сайта: полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте	Своевременное добавление и обновление информации на официальном сайте, на информационных стендах организации	декабрь 2019 г. регулярно	Эрдынеева Д.Б. заместитель по УР Цыпилова Д.М. методист	Наличие	декабрь 2019 г.
Техническое обеспечение сайта возможности взаимодействия с получателями услуг с помощью электронных сервисов; отсутствие гиперссылки на анкету для опроса граждан на официальном сайте	Создание вкладки «Обратная связь», гиперссылки	декабрь 2019 г	Цыпилова Д.М.Ж. методист	Наличие	декабрь 2019 г.
<b>I. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
Низкие показатели комфортности зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Зона отдыха для обучающихся (в коридоре лавочки); Зона ожидания в административном корпусе для	Декабрь 2019 г	Цыбенжапов Б.Н. заместитель по АХЧ Цыпилова Д.М.	Наличие комфортной зоны отдыха	декабрь 2019

	посетителей; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации		методист методист	
<b>2. Доступность условий для инвалидов</b>				
Отсутствует информация на официальных сайтах учреждения о доступности условий для инвалидов	размещение информации на официальном сайте о доступности условий для инвалидов. Организация доступности объекта для инвалидов: - дублирование для инвалидов зрительной информации;	Декабрь 2019 г.	Батоев Ч.Б., директор Цымпилова Д.М. методист ЦыбенжаповБ.Н.	Размещенная информация о доступности на официальном сайте  Декабрь 2019 г.
<b>VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</b>				
<b>3. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				